



# ОСР Гарантія



Компанія «ОСР GmbH» декларує абсолютну безпеку своєї продукції по відношенню до друкуючих голівок при використанні в струминних принтерах / МФУ / плоттерах CANON, HP, EPSON і гарантує компенсацію коштів користувачам за ремонт чи купівлю нових вузлів обладнання, що вийшли з ладу з причини дефекту продукції компанії.

## 1. Умови надання гарантії:

1.1. Використання продукції компанії строго в принтерах та інших друкуючих пристроях, зазначених у таблицях сумісності чорнила ОСР, опублікованих на сайті компанії <http://OCP.de> або в друкованих таблицях сумісності ОСР (Compatibility List Compendium), які розповсюджуються на території дистрибуції продукту. Використання спеціальних рішень на базі продукції ОСР - «для особливих умов експлуатації», протестованих і схвалених до застосування компанією-виробником.

1.2. Використання чорнил ОСР, заправлених в оригінальні картриджі після обов'язкової процедури промивки картриджів / друкуючої голівки принтера за допомогою промивальної рідини ОСР RSL.

1.3. Використання чорнил ОСР в багаторазових картриджах, СНПЧ, донорах пристроїв з конструктивно вбудованою СНПЧ - на новому принтері / МФУ / плоттері з самого початку експлуатації за умови обов'язкової попередньої промивки друкуючої голівки принтера за допомогою промивальної рідини ОСР RSL, крім принтерів з групи А (список опублікований на сайті [www.OCP-inks.info](http://www.OCP-inks.info)).

1.4. Використання чорнил ОСР в багаторазових картриджах, СНПЧ на принтері / МФУ / плоттері після використання в ньому оригінальних витратних матеріалів за умови змішання чорнила ОСР з оригінальними (в момент переходу з OEM на ОСР) в пропорціях не менше ніж 20/80.

1.5. Використання чорнил ОСР в багаторазових картриджах, СНПЧ, донорах пристроїв з конструктивно вбудованою СНПЧ на принтері / МФУ / плоттері після використання в ньому сумісних витратних матеріалів, чорнила інших (відмінних від ОСР) виробників за умови обов'язкової промивки друкуючої голівки принтера в авторизованому гарантійному сервіс-центрі ОСР з подальшим опломбуванням.

1.6. Дотримання нижчеописаних рекомендацій по експлуатації.

## 2. Рекомендації по експлуатації друкуючих пристроїв при використанні чорнила ОСР:

2.1. Після встановлення картриджа його не можна витягати з апарату і залишати відкритим. Це може призвести до висихання чорнила і неправильній роботі апарату після того, як картридж буде встановлений повторно.

2.2. Заміняйте порожні картриджі на нові або заправляйте їх відразу після закінчення чорнила. Знявши картридж, відразу ж встановіть новий. Не залишайте апарат без картриджів більш ніж на 30 хвилин.

2.3. Корисно знати, що кольорові чорнила можуть витрачатися навіть під час друку чорно-білого документу або при чорно-білому друці. Кольорові чорнила також витрачаються при очищенні або глибокій очистці друкувальної голівки, яка може бути необхідна для підтримки працездатності апарату.

2.4. Якщо принтер тривалий час не використовується, щоб уникнути погіршення роботи друкуючої голівки, рекомендується один раз на тиждень виконувати друк тест-листа ОСР (доступний за адресою [http://www.ocp.de/content.php?seite=seiten/support\\_testcharts\\_de.php](http://www.ocp.de/content.php?seite=seiten/support_testcharts_de.php)) або виконувати штатну прочистку друкуючої голівки з меню драйвера принтера. Максимально допустимий час простою принтера без друку - два тижні.

2.5. Дотримуйтеся наступного порядку при включенні / виключенні принтера:  
Для виключення принтера натисніть кнопку [POWER] (ЖИВЛЕННЯ). Переконайтеся, що індикатор [POWER] (ЖИВЛЕННЯ) згас. Для цього може знадобитися не більше 20 секунд. Від'єднайте шнур живлення від розетки. При використанні подовжувача можна від'єднати його замість шнура живлення. При натисканні кнопки [POWER] (ЖИВЛЕННЯ) для виключення принтера, на друкувальну голівку автоматично одягається захисний ковпачок, що запобігає висиханню чорнил. Якщо від'єднати шнур або подовжувач перш, ніж згасне індикатор [POWER] (ЖИВЛЕННЯ), ковпачок буде одягнен неправильно, що призведе до висихання і заміщення друкуючої голівки.

2.6. Дотримуйтеся рекомендацій виробником температурним режимам зберігання / експлуатації чорнила:

- Зберігання: здійснювати зберігання в герметично закритій тарі в темному прохолодному місці, при температурі від +10 до +25 °C. Не допускати заморозування.

- Експлуатація: здійснювати експлуатацію продукції в друкуючих пристроях при температурі від +10 до +25 °C.

Допускається короткочасне підвищення температури під час друку до максимальної можливих +30 °C.

## 3. Умови позбавлення гарантії:

3.1. Експлуатація друкуючого пристрою з чорнилами ОСР в умовах відмінних від перерахованих в пп 1.1.-1.5.

3.2. Експлуатація друкуючого пристрою з чорнилами ОСР, без дотримання рекомендації, перелічених у пп 2.1.-2.7.

3.3. Спроба друку без чорнил, так само як і зберігання апарату більше 2-х годин з порожніми картриджами або без них.  
3.4. Безумовним приводом для відмови гарантійного обслуговування, без подальшого розгляду претензій, будуть вважатися всі випадки змішування чорнила різних виробників, наявність механічних пошкоджень на друкуючій голівці, а також слідів неправильної промивки друкуючої голівки принтера / плоттера / МФУ.

3.5. У разі виявлення слідів розбирання принтера (повної або часткової), а одно фальсифікації або видалення службової інформації з пам'яті принтера - незалежно від причин поломки, приводить до безумовного позбавлення гарантії на друкуючий пристрій.

## 4. Інші умови:

4.1. Гарантія ОСР на друкуючий пристрій складає:

- 0,5 року з моменту купівлі чорнила ОСР без проходження планового техобслуговування обладнання, на якому використовується продукція ОСР.

- 1 рік з моменту покупки чорнила ОСР з обов'язковим проходженням планового техобслуговування обладнання, на якому використовується продукція ОСР.

Техобслуговування проводиться в період з початку 5-го по кінець 6-го місяця експлуатації. В обох вищезазначених випадках для гарантії ОСР на принтер не може перевищувати термін гарантії, наданої на пристрій його виробником.

4.2. Гарантія ОСР НЕ поширюється на друкуючі голівки одноразових картриджів (картриджів з поєднаним чорнильним контейнером і друкуючої платою в одному корпусі).

4.3. Гарантія не поширюється на електронну частину принтера та механічні вузли.

4.4. Не є гарантійним випадком відмова менш ніж 0,5% загальної кількості сосел (менше 1% на одній групі сосел).

4.5. Під гарантію не потрапляють поломки, що настали внаслідок природного зносу робочих вузлів принтера.

4.6. Гарантія ОСР не поширюється на принтери-виключення з групи В (список опублікований на сайті [www.OCP-inks.info](http://www.OCP-inks.info)).